

# OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI ELEMENTÓW SŁUŻĄCYCH DO MONTAŻU INSTALACJI FOTOWOLTAICZNYCH

## § 1. DEFINICJE

1. Ilekroć w Ogólnych Warunkach Gwarancji używane są poniższe pojęcia, należy rozumieć je następująco:
  - a. **Gwarant** (też: „**STALMUT**”) - STALMUT MAREK MAŚKA - SPÓŁKA JAWNA z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Mazańcowicka 116, 43-346 Bielsko-Biała, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000149135, posiadająca numer NIP: 5470087900 oraz REGON: 070021536;
  - b. **Kupujący** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą, w tym, wpisany do CEIDG, KRS, który zawarł z Gwarantem Umowę sprzedaży;
  - c. **Ogólne Warunki Gwarancji** (też: „**OWG**”) – niniejszy dokument;
  - d. **Umowa sprzedaży** - umowa sprzedaży elementów służących do montażu instalacji fotowoltaicznych zawarta pomiędzy Gwarantem a Kupującym.

## § 2. UDZIELENIE GWARANCJI

1. Gwarant udziela gwarancji jakości na poszczególne elementy służące do montażu instalacji fotowoltaicznych, w szczególności śruby do mocowania fotowoltaiki, mocowania fotowoltaiczne, konstrukcje naziemne oraz profile aluminiowe (dalej: „**elementy złączne**”), będące przedmiotem Umowy sprzedaży, na zasadach określonych w niniejszych OWG.
2. Szczegółowy wykaz elementów złącznych objętych gwarancją znajduje się na fakturze VAT wystawionej przez STALMUT.

## § 3. WARUNKI GWARANCJI

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje:
  - a. odporność na korozję elementów złącznych, zgodnie z normami dla materiału, z którego wykonany jest dany element złączny;
  - b. odporność na korozję elementów pokrytych powłokami antykorozyjnymi, zgodnie z normami dla danej powłoki antykorozyjnej;
  - c. wady elementów złącznych powstałe na skutek korozji;
  - d. wytrzymałość na obciążenia elementów złącznych, zgodnie z normami dla materiału, z którego wykonany jest dany element złączny.
2. Dane techniczne poszczególnych elementów złącznych, w tym rodzaj materiału, rodzaj i numer normy, rodzaj powłoki antykorozyjnej, znajdują się na stronie internetowej pod adresem: <https://mafot.pl/>.
3. W celu uchylecia wątpliwości postanawia się, że gwarancją nie są objęte:
  - a. mechaniczne uszkodzenia elementów złącznych;
  - b. mechaniczne uszkodzenia powłoki antykorozyjnej elementów złącznych;
  - c. wady powstałe na skutek transportu, montażu, przerobienia/zmodyfikowania/zmian konstrukcyjnych, niewłaściwego przechowywania i/lub niewłaściwej eksploatacji elementów złącznych;
  - d. wady powstałe na skutek celowego działania Kupującego i/lub osób trzecich;
  - e. wady powstałe na skutek działania siły wyższej;
  - f. wady powstałe na skutek kontaktu elementów złącznych z produktami sprzyjającymi korozji np. impregnowanym drewnem;
  - g. wady powstałe na skutek przekroczenia dopuszczalnych obciążeń;

- h. wady powstałe na skutek zamontowania elementów złącznych w środowisku silnie korozyjnym, w szczególności środowiskach przybrzeżnych o średnim zasoleniu i środowiskach znacznie zanieczyszczonych;
- i. wad powstałych przez niekonserwowanie instalacji fotowoltaicznej, w tym braku czyszczenia elementów złącznych z wszelkich zabrudzeń i osadów;
- j. przebarwienia elementów złącznych powstałe na skutek działania czynników atmosferycznych.

#### **§ 4. CZAS TRWANIA GWARANCJI**

1. Gwarancja udzielana jest na okres 15 lat i liczy się od dnia zawarcia Umowy sprzedaży, pod warunkiem zapłaty przez Kupującego całości ceny.
2. Gwarancja wygasa w przypadku:
  - a. zamontowania elementów złącznych niezgodnie ze wskazaniami wiedzy technicznej;
  - b. zamontowania elementów złącznych przez firmę monterską nieposiadającą uprawnień do montażu instalacji PV;
  - c. konserwacji elementów złącznych przez firmę monterską nieposiadającą uprawnień do montażu instalacji PV;
  - d. niewykonywania okresowych przeglądów instalacji fotowoltaicznej, w skład której wchodzi elementy złączne;
  - e. wykonywania okresowych przeglądów instalacji fotowoltaicznej przez firmy monterskie nieposiadające uprawnień do montażu instalacji PV;
  - f. użycia przy montażu instalacji fotowoltaicznej elementów, które nie zostały zakupione od Gwaranta;
  - g. demontażu i ponownego zamontowania elementu złącznego;
  - h. dokonania obróbki chemicznej elementu złącznego;
  - i. dokonania przez Kupującego naprawy elementów złącznych we własnym zakresie.

#### **§ 5. UPRAWNIENIA WYNIKAJĄCE Z GWARANCJI**

1. W ramach Gwarancji Kupujący może domagać się od Gwaranta nieodpłatnego usunięcia wady elementu złącznego lub wymiany elementu złącznego na wolny od wad.
2. Wybór sposobu usunięcia wady będzie przysługiwał Gwarantowi.
3. W celu uchylenia wątpliwości postanawia się, że Kupujący nie jest uprawniony do dochodzenia od Gwaranta innych roszczeń niż określonych w niniejszych OWG, powstałych na skutek wady elementu złącznego, bez względu na ich tytuł prawny i źródło ich powstania, w szczególności roszczeń z tytułu uszkodzenia instalacji fotowoltaicznej, braku możliwości wytwarzania energii elektrycznej, przestoju pracowników, utraconego zarobku, kar umownych.

#### **§ 6. ZGŁASZANIE REKLAMACJI**

1. Kupujący może złożyć reklamację z tytułu gwarancji drogą mailową na adres: [stalmut@stalmut.pl](mailto:stalmut@stalmut.pl)
2. Zgłoszenie reklamacji wymaga wypełnienia Karty gwarancyjnej i przesłania jej na adres e-mail, o którym mowa w ust. 1 powyżej. W Karcie gwarancyjnej należy podać:
  - a. dane kontaktowe Kupującego umożliwiające przekazanie odpowiedzi na reklamację;
  - b. numer faktury;
  - c. kod produktu;
  - d. adres inwestycji (miejscowość, kod pocztowy, ulica i numer budynku);
  - e. dane firmy, która zamontowała instalację fotowoltaiczną;
  - f. datę zamontowania elementu złącznego podlegającego reklamacji;
  - g. dokumenty potwierdzające okresowe przeglądy instalacji fotowoltaicznej;

- h. szczegółowy opis występującego problemu;
- i. dokumentację zdjęciową elementu złącznego podlegającego reklamacji;
- j. oczekiwany sposób załatwienia reklamacji.

Karta gwarancyjna stanowi Załącznik nr 1 do niniejszych OWG.

3. Reklamację należy złożyć w terminie 14 dni od dnia wykrycia wady lub dnia, w którym wykrycie wady stało się możliwe, pod rygorem odrzucenia reklamacji.
4. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera wszystkich danych, o których mowa w ust. 2 powyżej i/lub zawiera błędne dane, Gwarant wezwie Kupującego do ich poprawienia/uzupełnienia w terminie 7 dni roboczych od dnia wezwania, pod rygorem odrzucenia reklamacji.
5. Gwarant może wezwać Kupującego do podania dodatkowych informacji i/lub dowodów, w szczególności zdjęć uszkodzonego elementu złącznego/zdjęć instalacji fotowoltaicznej, jeżeli będzie to niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Brak odpowiedzi na wezwanie Gwaranta w terminie 7 dni od dnia wezwania będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.
6. W celu rozpatrzenia reklamacji oraz zweryfikowania przez Gwaranta zasadności roszczeń, reklamowany element złączny należy dostarczyć osobiście lub wysłać na adres siedziby Gwaranta. Gdyby ze względu na rodzaj elementu złącznego lub sposób jego zamontowania, dostarczenie elementu złącznego do miejsca wskazanego w zdaniu poprzedzającym byłoby nadmiernie utrudnione, Kupujący powinien udostępnić je Gwarantowi w miejscu, w którym się znajduje. W takim przypadku Gwarant rozpatrzy reklamację w miejscu położenia elementu złącznego lub wyłącznie na podstawie informacji i dokumentacji zdjęciowej dostarczonej przez Kupującego.
7. Koszt dostarczenia elementu złącznego do siedziby Gwaranta pokrywa Kupujący.
8. W przypadku stwierdzenia wady Gwarant zobowiązuje się usunąć wadę lub wymienić element złączny na wolny od wad w terminie 30 dni roboczych od dnia dostarczenia elementu złącznego do miejsca, o którym mowa w ust. 6 powyżej albo gdy ze względu na rodzaj elementu złącznego lub sposób jego zamontowania, dostarczenie go przez Kupującego nie byłoby możliwe – w terminie 30 dni od dnia udostępnienia elementu złącznego w miejscu, w którym się znajduje lub otrzymania przez Gwaranta poprawnie uzupełnionego zgłoszenia. Jeżeli charakter wady będzie wymagał dłuższego czasu do jej usunięcia, Gwarant niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Kupującego wskazując termin usunięcia wady.
9. W przypadku niemożności usunięcia wady lub wymiany elementu złącznego na wolny od wad, Gwarant zwróci Kupującemu równowartość elementu złącznego.
10. Kupujący ponosi koszty poniesione przez Gwaranta, związane z nieuzasadnionym zgłoszeniem reklamacji.

## **§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność STALMUT z tytułu rękojmi za wady elementów złącznych zostaje wyłączona.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWG, zastosowanie mają polskie, powszechnie obowiązujące przepisy.
3. W przypadku nieważności lub bezskuteczności któregokolwiek z postanowień niniejszych OWG, pozostałe postanowienia pozostają ważne i skuteczne. W takim przypadku Gwarant zastąpi nieważne lub bezskuteczne postanowienia, postanowieniami zbliżonymi celem do postanowień uznanych za nieważne lub bezskuteczne.
4. Wszelkie spory wynikające z niniejszych OWG będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta.

### **Załączniki:**

- Załącznik nr 1 Karta gwarancyjna

## KARTA GWARANCYJNA

**1. Gwarant**

STALMUT MAREK MAŚKA - SPÓŁKA JAWNA z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Mazańcowicka 116, 43-346 Bielsko-Biała, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000149135, posiadająca numer NIP: 5470087900, REGON: 070021536.

**2. Dane Kupującego**

- a. Imię i nazwisko.....
- b. Nazwa firmy.....
- c. NIP.....
- d. Adres e-mail.....

**3. Numer faktury**

.....

**4. Kod produktu**

.....

**5. Adres inwestycji**

- a. Miejscowość.....
- b. Kod pocztowy.....
- c. Ulica i numer budynku.....
- d. Adres e-mail.....

**6. Dane firmy, która zamontowała instalację fotowoltaiczną**

.....

**7. Data zamontowania elementu złącznego podlegającego reklamacji**

.....

**8. Szczegółowy opis występującego problemu**

.....  
.....  
.....  
.....

**9. Oczekiwany sposób załatwienia reklamacji**

.....  
.....  
.....

**Załączniki:**

- Załącznik nr 1 Dokumenty potwierdzające okresowe przeglądy instalacji fotowoltaicznej
- Załącznik nr 2 Dokumentacja zdjęciowa elementu złącznego podlegającego reklamacji